



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΥ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΤΗΛ. 213.131.3636, 213.131.3605

FAX. 210.3389197

Αθήνα 28 Μαΐου 2008

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΥΛΕΣ»

Ενημερωτική εκδήλωση για την παρουσίαση του Έργου «**Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες**» που υλοποιεί το **Υπουργείο Εσωτερικών** μέσω της **Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε.** διοργανώθηκε σήμερα σε κεντρικό ξενοδοχείο της Αθήνας.

Η εκδήλωση είχε ως στόχο την ενημέρωση του κοινού και των εκπροσώπων των Μέσων Ενημέρωσης για τα έργα της **Ψηφιακής Ελλάδας**, έργα που συμβάλλουν στην πρόοδο και τον εκσυγχρονισμό της χώρας μέσα από την παροχή σύγχρονων, καινοτόμων και αξιόπιστων υπηρεσιών. Στόχος είναι η αντικατάσταση υφιστάμενων πρακτικών με ηλεκτρονικές συναλλαγές που συμβάλλουν στη μείωση της γραφειοκρατίας και στην αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

Το έργο «**Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες**», από τα σημαντικότερα έργα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που παραδίδονται μέσα στο 2008 και αφορούν στην ανάπτυξη της Περιφέρειας, βρίσκεται σε φάση ολοκλήρωσης και παράδοσης σε **470 Δήμους** με πληθυσμό **μικρότερο των 20.000 κατοίκων** σε ολόκληρη τη χώρα.

Πρόκειται για σημαντική **αναβάθμιση** της εξυπηρέτησης των πολιτών σε νέες παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες από τους φορείς της Τοπικής **Αυτοδιοίκησης** και συνίσταται στη δημιουργία **δημοτικής διαδικτυακής πύλης πληροφόρησης** που περιλαμβάνει και την παροχή προς τους δημότες **Ολοκληρωμένων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών αμφίδρομης επικοινωνίας και συναλλαγών.**

Ο κάθε Δήμος έχει πλέον την ευκαιρία να αποκτήσει στο διαδίκτυο μια πλήρη παρουσία της ταυτότητας, του έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους δημότες του εκσυγχρονίζοντας τις υποδομές του, ενισχύοντας την εξωστρέφεια του και προβάλλοντας ένα φιλικό και διαδραστικό κανάλι εξυπηρέτησης προς τον πολίτη στον ίδιο βαθμό και σε ενιαίο πλαίσιο με το σύνολο των δήμων από όλη τη χώρα.

Στην ομιλία του ο **Υφυπουργός Εσωτερικών κ. Χρήστος Ζώης**, επεσήμανε:

Κυρίες και Κύριοι,

Στον παγκόσμιο χάρτη της Δημόσιας Διοίκησης, το τελευταίο χρονικό διάστημα παρατηρείται **ραγδαία ανάπτυξη** νέων διοικητικών θεσμών και οργανωτικών δομών. **Μια ραγδαία εξάπλωση** νέων ψηφιακών διοικητικών συστημάτων με έμφαση στις **Τεχνολογίες της Πληροφορικής και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ)**.

Ο Δημόσιος Τομέας υπόκειται σε συνεχή αναδιάρθρωση και εκσυγχρονισμό προκειμένου να ανταπεξέλθει **στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής**. Η προσπάθεια για τον ηλεκτρονικό εκσυγχρονισμό των **κρατικών υπηρεσιών** και αποδοτικής λειτουργίας της **Τοπικής Αυτοδιοίκησης**, αποτελεί προϋπόθεση για:

- την ουσιαστική επανίδρυση της Δημόσιας Διοίκησης,
- την εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων
- την ενίσχυση της διαφάνειας με την απλοποίηση βασικών διοικητικών διαδικασιών

Εργαζόμαστε μεθοδικά και συστηματικά, κερδίζοντας το χαμένο έδαφος από καθυστερήσεις του παρελθόντος, εφαρμόζοντας **Ολοκληρωμένη Ψηφιακή Στρατηγική**. Επιταχύνουμε την υλοποίηση των έργων του Προγράμματος «**Κοινωνία της Πληροφορίας**» σχεδιάζοντας και υλοποιώντας δεκάδες δράσεις που ήδη φέρνουν **νέες ψηφιακές υπηρεσίες και γρήγορο Internet** στα χέρια των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Το έργο του **Υπουργείου Εσωτερικών** είναι λοιπόν καθοριστικό τόσο για την επίτευξη των μεταρρυθμιστικών στόχων της Κυβέρνησης σε όλο το εύρος της Δημόσιας Διοίκησης όσο και για την επιτυχή ψηφιακή σύγκλιση της χώρας μας με την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η **Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση** (e-Government) αποτελεί την απαρχή μιας μακράς διαδικασίας που οδηγεί με βήματα σταθερά στην **Ηλεκτρονική Δημοκρατία** (e-Democracy) και το κοινό **Ψηφιακό Μέλλον**. Αποτελεί μια στρατηγική επιλογή που κάνει πράξη το όραμα της **Ψηφιακής Ελλάδας** μέσα σε μια **Ψηφιακή Ευρώπη**.

Είναι γνωστό ότι η **Ευρωπαϊκή Ένωση** στο πλαίσιο της στρατηγικής της Λισαβόνας προτίθεται να επενδύσει **μέχρι το 2013, περισσότερα από 9 δισεκατομμύρια ευρώ** στην έρευνα σχετικά με τις Τεχνολογίες των Πληροφοριών και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) με προτεραιότητα και στόχο την ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητα της Ευρώπης.

Η αρμόδια **Επίτροπος για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα Μέσα Επικοινωνίας, κ. Βίβιαν Ρέντιγκ** συχνά τονίζει ότι «*Η Ευρώπη αρχίζει να κερδίζει το χαμένο έδαφος στον τομέα της έρευνας σχετικά με τις Τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών. Η Επιτροπή επενδύει σημαντικά ποσά σε κοινά προγράμματα έρευνας ενώνοντας τις δυνάμεις της στην προσπάθεια για μια πιο ανταγωνιστική Ευρώπη*». Είναι βέβαιο ότι αυτή θα επιτευχθεί μόνο με την προώθηση της **Κοινωνίας της Πληροφορίας**, την καθιέρωση μιας ενιαίας αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ψηφιακών υπηρεσιών, και την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη συμμετοχή των Ευρωπαίων

σε ψηφιακές υπηρεσίες. Υπηρεσίες που απευθύνονται σε όλους τους πολίτες τόσο σε εθνικό όσο και σε τοπικό επίπεδο. Την ευθύνη στο τοπικό επίπεδο έχει η **Τοπική Αυτοδιοίκηση η οποία αποτελεί τον φορέα με τον μεγαλύτερο αριθμό συναλλαγών σε καθημερινή βάση.**

Η εισαγωγή της **Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης** στην **Τοπική Αυτοδιοίκηση** είναι βέβαιο ότι θα αναβαθμίσει τις δομές και τις υποδομές της, θα αυξήσει την αποτελεσματικότητα και την παραγωγικότητά της, θα προωθήσει την αποκέντρωση, θα διευρύνει την πρόσβαση του πολίτη στη δημόσια πληροφορία και θα ενδυναμώσει τη συμμετοχή του στη διοίκηση των τοπικών υποθέσεων.

Το έργο «Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες», προϋπολογισμού 28,9 εκ. ευρώ που σήμερα σας παρουσιάζουμε, είναι από τα σημαντικότερα έργα της **Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης** που παραδίδονται **μέσα στο 2008** και αφορούν στην ανάπτυξη της Περιφέρειας. Βρίσκεται σε φάση **ολοκλήρωσης και παράδοσης σε 470 Δήμους** σε όλη την επικράτεια της χώρας. Δήμους με πληθυσμό **μικρότερο των 20.000 κατοίκων.**

Στρατηγικά Οφέλη και Πλεονεκτήματα του Έργου

Αναβαθμίζει σημαντικά την εξυπηρέτηση των πολιτών, τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τον δημότη μέσα από τη δημιουργία μιας **Διαδικτυακής Πύλης Πληροφόρησης με Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες αμφίδρομης επικοινωνίας και συναλλαγών.** Προάγει το **e-Democracy** και αυξάνει τη συμμετοχή των δημοτών, των **ΑΜΕΑ** και των **μεταναστών**, στα τοπικά - δημοτικά ζητήματα μέσα από **ηλεκτρονικά forum και on-line ψηφοφορίες** ενισχύοντας στην πράξη τη **δημοκρατική συμμετοχή.**

Καλώ τους εκπροσώπους της Τοπικής Αυτοδιοίκησης να στηρίξουν και να προωθήσουν το έργο αυτό, να το εμπλουτίσουν, να δρουν πλέον μέσα από τις δυνατότητες της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ώστε το όφελος προς την κοινωνία να είναι πραγματικά πολλαπλάσιο του αρχικού σχεδιασμού.

Ο κάθε Δήμος έχει πλέον την ευκαιρία να αποκτήσει στο διαδίκτυο **μια πλήρη παρουσία προβάλλοντας την ιστορία και την ταυτότητά του.** Να παρουσιάσει το έργο και τις υπηρεσίες του προς τους δημότες, να εκσυγχρονίσει τις υποδομές του, να ενισχύσει την εξωστρέφεια του, να καθιερώσει ένα φιλικό και διαδραστικό κανάλι εξυπηρέτησης σε ενιαίο πλαίσιο με το σύνολο των δήμων από όλη την επικράτεια.

Συμμετέχοντας στο έργο **ο κάθε Δήμος:**

- διασφαλίζει την διαλειτουργικότητα της δημοτικής διαδικτυακής του πύλης σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο,
- αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες και καταρτίζει και υποστηρίζει τους χρήστες,
- αναβαθμίζει τις υφιστάμενες εφαρμογές του δήμου και τη χρήση του δικτύου **«ΣΥΖΕΥΞΙΣ»**, το μεγαλύτερο στην ουσία έργο τηλεπικοινωνιών της χώρας στον Δημόσιο Τομέα.

Οι Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες επιτρέπουν τη **δυναμική πληροφόρηση του πολίτη**, την παροχή **αλληλεπιδραστικών υπηρεσιών**, όπως ηλεκτρονικές αιτήσεις για έκδοση πιστοποιητικών και βεβαιώσεων, αιτήματα και καταγγελίες πολιτών, ενημέρωση δικαιούχων κλπ., καθώς και **υπηρεσιών ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών συναλλαγών**, όπως πληρωμή δημοτικού φόρου, πληρωμή προστίμων ΚΟΚ, πληρωμή τελών ύδρευσης κ.ά. Πέραν των άμεσων ωφελειών, το έργο καθιστά τους Δήμους κοινωνούς μιας **σειράς συγκριτικών πλεονεκτημάτων** που θα προκύψουν από στρατηγικές και επιχειρησιακές συνέργειες με άλλα τρέχοντα ή και προβλεπόμενα έργα.

Όπως για παράδειγμα, τα Κ.Ε.Π. (Έργο «**ΑΡΙΑΔΝΗ II**»), το **Εθνικό Δημοτολόγιο**, τα **Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Περιφερειών και Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων**, η «**Ψηφιακή Αυτοδιοίκηση**», το **Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον Ο.Τ.Α.**, η δημιουργία **Μητροπολιτικών Δικτύων Οπτικών Ινών και Ασύρματων δικτύων** σε Δήμους, το πρόγραμμα «**Ηλεκτρονική Πολεοδομία**», το Πρόγραμμα «**Police On Line**» και άλλες δράσεις. Επίσης έχει προβλεφθεί η ευρεία και ουσιαστική συμμετοχή της **Τοπικής Αυτοδιοίκησης** και στο ειδικό **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Διοικητική Μεταρρύθμιση**». Πρόγραμμα το οποίο επικεντρώνεται τόσο στην αναβάθμιση του θεσμικού περιβάλλοντος της Διοίκησης όσο και στον εξορθολογισμό των υφιστάμενων διοικητικών δομών, με γνώμονα την εν γένει αναδιοργάνωση των διοικητικών υπηρεσιών.

Η διασφάλιση της **ουσιαστικής συμμετοχής της Τοπικής Αυτοδιοίκησης** στην **Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση** αποτελεί **μονόδρομο**, στο πλαίσιο της ευρύτερης προσπάθειας που βρίσκεται σ' εξέλιξη από το **Υπουργείο Εσωτερικών** για την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών. Οι στόχοι αυτοί εξυπηρετούνται στο πλαίσιο της **Ολοκληρωμένης Ψηφιακής Στρατηγικής μας (2006-2013)**, που χαράξαμε και εφαρμόζουμε, σε συνεργασία με την **Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού**.

Η «**Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.**» έχει εντάξει και εκτελεί σειρά έργων καθημερινότητας, με τα οποία η **Τοπική Αυτοδιοίκηση** πραγματοποιεί το άλμα από τον «**ψηφιακό αναλφαβητισμό**», στον οποίο είχε καταδικαστεί στο παρελθόν, στην «**ψηφιακή εποχή**» και την «**ψηφιακή γνώση**». Από τον παραδοσιακό συμβατικό **Δήμο της Γραφειοκρατίας** μεταβαίνουμε στον **Ψηφιακό Δήμο**. Είναι αυτονόητο ότι η ευόδωση κάθε προγράμματος και μεταρρυθμιστικής προσπάθειας εξαρτάται, σε μεγάλο βαθμό, από την **ολοκληρωμένη μέριμνα για την κατάρτιση και προετοιμασία των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης**.

Το όραμα της «**Ψηφιακής**» Ελλάδας, βήμα βήμα, γίνεται πραγματικότητα. Είναι πλέον κοινή πεποίθηση ότι η **Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση και άμεση πρόσβαση των πολιτών στη δημόσια πληροφορία αποτελεί δομικό στοιχείο μιας σύγχρονης και αποτελεσματικής Πολιτείας με επίκεντρο τον Άνθρωπο και τις καθημερινές του ανάγκες**. Η χρήση των νέων τεχνολογιών και των νέων εφαρμογών οδηγούν σε νέες οργανωτικές και δημοκρατικές διαδικασίες αναδεικνύοντας το ρόλο του πολίτη - δημότη.

Έτσι εκριζώνουμε **αναχρονιστικές νοοτροπίες** και προωθούμε στην πράξη την **εμπέδωση των αρχών της χρηστής διοίκησης, της διαφάνειας και της λογοδοσίας**. Στην προσπάθεια αυτή, ζητούμε την συμβολή όλων σας, στελεχών του Υπουργείου Εσωτερικών και των εποπτευόμενων φορέων του, της Τοπικής Αυτοδιοίκησης αλλά και των Μέσων Επικοινωνίας. Σας ζητούμε, όλοι μαζί, να συστρατευθούμε σ' αυτή την προσπάθεια για μια **Ψηφιακή Αυτοδιοίκηση**, ταχύτερη, αποδοτικότερη, πιο ευέλικτη και πιο αποτελεσματική.

Σας ευχαριστώ.