

Αθήνα 5 Ιουνίου 2008

ΟΜΙΛΙΑ

ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ κ. ΧΡΗΣΤΟΥ ΖΩΗ ΣΤΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ «ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ – Η ΠΡΟΤΑΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ»

Κυρίες και Κύριοι,

Σας καλωσορίζω με ιδιαίτερη χαρά στο συνέδριό μας. Συνέδριο που διεξάγεται για πρώτη φορά, στη χώρα μας, με θέμα τη συμμετοχή της Δημόσιας Διοίκησης στην Ανάπτυξη και την προοπτική της χώρας.

Σας υποδεχόμαστε και αναφέρομαι ιδιαίτερα στους ξένους προσκεκλημένους μας, τους εκπροσώπους του Υπουργείου Οικονομικών της Ολλανδίας, του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) και του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Δημόσιας Διοίκησης (EIPA), και εύχομαι η διημερίδα αυτή, να αποτελέσει σημαντική ευκαιρία ώστε να απευθυνθούμε προς την κοινωνία και τους πολίτες και να καθιερώσουμε έναν δίαυλο επικοινωνίας και ενημέρωσης.

Επιδιώκουμε ο πολίτης να πληροφορηθεί και να κατανοήσει καλύτερα τις αλλαγές και τις μεταρρυθμίσεις που προωθούνται από το Υπουργείο Εσωτερικών με στόχο τη δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση τόσο αυτού, όσο και των επιχειρήσεων.

Θέλουμε να διαβεβαιώσουμε ότι η Δημόσια Διοίκηση δεν είναι μια εσωστρεφής λειτουργία από και προς το Κράτος αλλά αποτελεί **κινητήριο δύναμη εθνικής σημασίας** η οποία επηρεάζει καθοριστικά την Ανάπτυξη του τόπου μας και μας αφορά όλους.

Πυξίδα της πολιτικής και των πρωτοβουλιών μας είναι η αρχή: Κράτος και Δημόσια Διοίκηση στην υπηρεσία της Ανάπτυξης (οικονομικής, κοινωνικής, πολιτισμικής) και της Ανταγωνιστικότητας.

Είναι γνωστό ότι οι συντελεστές της Ανάπτυξης, σε πανευρωπαϊκό επίπεδο είναι η **προώθηση της Γνώσης και της Καινοτομίας, η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και ιδίως των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και η επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο.**

Είναι φυσικό το σύγχρονο Κράτος να συνδιαλέγεται **συνεχώς με την Αγορά και την Κοινωνία των Πολιτών** για το σχεδιασμό και την εφαρμογή των δημοσίων πολιτικών. Παραμένει στόχος ένα Κράτος που υπηρετεί την Ανάπτυξη και διασφαλίζει την Ποιότητα Ζωής των Πολιτών.

Καλούμαστε ν' ανταποκριθούμε σ' αυτούς τους στόχους σ' ένα οικονομικό περιβάλλον αβεβαιότητας, μειωμένης προβλεψιμότητας και πολλαπλών προκλήσεων, αντιμετωπίζοντας παράλληλα, προκλήσεις της εποχής μας όπως το ζήτημα του περιβάλλοντος ή τα ενεργειακά θέματα.

Το Υπουργείο Εσωτερικών οφείλει να ενισχύσει την επιτελική του λειτουργία, να καινοτομήσει, υιοθετώντας μια πιο **στρατηγική προσέγγιση σε ζητήματα που αφορούν την αναπτυξιακή διαδικασία.**

Οι πυλώνες στους οποίους στηρίζεται αυτή η προσπάθεια είναι:

- α)** η θεώρηση του ανασχεδιασμού των δημοσίων πολιτικών καθώς επίσης της παρακολούθησης της εφαρμογής τους σε συνδυασμό με την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις,
- β)** η απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών και η μείωση των διοικητικών βαρών,
- γ)** η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και η προώθηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης,
- δ)** η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, με συνεχή εκπαίδευση και αξιοποίηση των προσόντων και ικανοτήτων τους.

Ζητούμενο παραμένει πάντοτε οτιδήποτε **διευκολύνει και διασφαλίζει μια συνεχή και συνεπή προσπάθεια μεταρρυθμίσεων που αλλάζουν κατεστημένες δομές και νοοτροπίες.** Στο πλαίσιο αυτό υπάρχει ο προβληματισμός σε τι είδους αλλαγές και διοικητικές δράσεις πρέπει να προβούμε, εάν πρέπει να επαναορίσουμε τα όρια ανάμεσα σε διαφορετικούς κλάδους της Δημόσιας Διοίκησης.

Εάν μπορούμε να δομήσουμε τη Δημόσια Διοίκηση γύρω από διαδικασίες που αντανακλούν την οπτική γωνία του πολίτη, να ανασχεδιάσουμε διοικητικές διαδικασίες με τρόπο που θα βελτιώνεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και ταυτόχρονα θα μειώνεται το κόστος.

Απαντούμε με τα τέσσερα «'Αλφα» των κρίσιμων μεταβολών:

- **Αποκρατικοποίηση**, λιγότερο και καλύτερο Κράτος
- **Αποκέντρωση**, πέρα από κάθε συγκεντρωτισμό
- **Αξιοκρατία**, διαφάνεια
- **Αποτελεσματικότητα** στη Δημόσια Διοίκηση

Η χώρα χρειάζεται να κάνει ένα άλμα από το **στάσιμο κράτος** του συγκεντρωτισμού και της διαφθοράς, σε **Κράτος έντιμο και ευφύες** που αξιοποιεί τη γνώση και τις δυνάμεις του τόπου για την **ισόρροπη εθνική ανάπτυξη και την ευημερία.**

Η μετάβαση στο νέο κράτος των αυξημένων δυνατοτήτων είναι βασική στρατηγική επιλογή της Κυβέρνησης για :

Ένα κράτος πιο λιτό, πιο σύγχρονο, πιο αποτελεσματικό, ένα κράτος που ο πολίτης το εμπιστεύεται, δεν το φοβάται, ούτε το περιφρονεί, ένα κράτος μικρότερο στην οικονομία, αλλά καλύτερο και αποτελεσματικότερο στις υπηρεσίες που προσφέρει στον πολίτη.

Ένα κράτος δημοκρατικό, σύγχρονο και αποδοτικό, που μετρά και κοστολογεί τις ενέργειές του, μειώνοντας κάθε επιβάρυνση για την κοινωνία και την οικονομία.

Ένα κράτος αποκεντρωμένο, ένα κράτος ευθύνης που έχει συνείδηση της ηθικής του αποστολής, βρίσκεται σε εγρήγορση και αντιμετωπίζει με επιτυχία τα δημόσια προβλήματα. Ένα κράτος επιτελικό και στρατηγικά προσανατολισμένο.

Το έντιμο και αμερόληπτο κράτος, το κράτος δικαίου είναι προϋπόθεση για την ποιοτική ανάπτυξη, την ισότητα των ευκαιριών και την κοινωνική συνοχή.

Η Διοικητική Μεταρρύθμιση, ο ρόλος της Δημόσιας Διοίκησης στην ενίσχυση της Επιχειρηματικότητας, η προώθηση της Διαφάνειας και της Χρηστής Διακυβέρνησης, η Ψηφιακή Σύγκλιση και η προστασία του Περιβάλλοντος, περιλαμβάνονται ανάμεσα στις θεματικές του συνεδρίου και αναδεικνύουν το έργο που συντελείται από το Υπουργείο Εσωτερικών.

Έργο που αλλάζει την καθημερινή ζωή των πολιτών. Στο επίκεντρο της Κυβερνητικής πολιτικής βρίσκεται η ριζική, η ουσιαστική αλλαγή και επανίδρυση του κράτους και της Δημόσιας Διοίκησης.

Αποτελεί όρο ανάπτυξης της χώρας και πραγματικής σύγκλισης με το Ευρωπαϊκό κεκτημένο.

Κυρίες και Κύριοι,

Τα τελευταία 4 χρόνια έγιναν πολλά και σημαντικά βήματα. Πολλά απομένουν ακόμη να γίνουν.

Επιδιώκουμε σταθερά και συντονίζουμε ως Υπουργείο Εσωτερικών δράσεις και μέτρα προκειμένου να καταδείξουμε το ρόλο της Δημόσιας Διοίκησης στην Ανάπτυξη του Κράτους. Και συγκεκριμένα:

1. Τη διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα του Κρατικού μηχανισμού σε συνδυασμό με πάταξη της διαφθοράς μέσα από την αντικειμενικοποίηση των διαδικασιών και την **Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση**.

2. Κάνουμε πράξη τη συγκροτημένη **Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (2006-2013)** και αναδεικνύουμε την καινοτομία και τις δυνατότητες των **Τεχνολογιών της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**.

3. Προωθούμε την εφαρμογή του **Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης** των Δημόσιων Υπηρεσιών επιδιώκοντας την αποδοτική λειτουργία του Κράτους με την εισαγωγή νέων θεσμών **Αυτοαξιολόγησης και Αποδοτικότητας**, όπως τα Βραβεία Ποιότητας.

4. Περιορίζουμε τις **συναρμοδιότητες** μεταξύ Υπουργείων και Υπηρεσιών που είναι βέβαιο ότι δυσκολεύουν κάθε νέα επενδυτική πρωτοβουλία. Ήδη έχουμε καταργήσει τη συναρμοδιότητα του **Υπουργείου Εσωτερικών** στην έκδοση **19** κανονιστικών πράξεων.

Για τη μεγαλύτερη ενίσχυση της Δημοκρατίας και της διαφάνειας στην Ελλάδα, μια αποτελεσματικότερη **Δημόσια Διοίκηση**, ένα Κράτος δικαιωμάτων, **αξιών, αλληλεγγύης και ανάπτυξης**, **αποτελεί προϋπόθεση.**

Το επιτάσσει, βεβαίως, η **Συνθήκη της Λισσαβώνας** αλλά είναι προφανές ότι οφείλουμε να κινηθούμε προς τα εκεί ασχέτως εάν προβλέπεται η κατεύθυνση και από τις υποχρεώσεις μας ως μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Με αφετηρία τη Στρατηγική της Λισσαβώνας, προχωρούμε στην αναβάθμιση - ουσιαστικά την **Επανάδρουση**- της διοικητικής λειτουργίας του Κράτους, με την οποία επιδιώκουμε:

- Τη βελτίωση της παραγωγικότητας και της ποιότητας των δημοσίων υπηρεσιών.
- Την καθιέρωση συστήματος αξιολόγησης των επιπτώσεων των νέων νόμων στην ανταγωνιστικότητα και τη θεσμική κατοχύρωση μηχανισμών και δομών καλής νομοθέτησης.
- Την άρση διοικητικών εμποδίων που δυσχεραίνουν την επιχειρηματική δράση και υποβαθμίζουν την ποιότητα ζωής των πολιτών.
- Την αποφυγή του αποκλεισμού από την κοινωνία της γνώσης και την εξασφάλιση της πρόσβασης στο σύνολο των παρεχομένων υπηρεσιών από όλους τους πολίτες.
- Την καθιέρωση συστήματος και μεθόδων «δια βίου μάθησης» και εκπαίδευσης των δημοσίων υπαλλήλων.

Με τον τρόπο αυτό οριοθετούμε την **έναρξη μιας νέας εποχής Προόδου και Ανάπτυξης.** Στα προηγούμενα παρακαλώ αξιολογήστε και συνυπολογίστε ότι έχουμε στη διάθεσή μας ένα εξαιρετικό εργαλείο, τα **Κ.Ε.Π.**

Τα ενδυναμώνουμε και σταδιακά τα μετατρέπουμε σε **Κέντρα Ολοκληρωμένων Διοικητικών Συναλλαγών. 1108 ΚΕΠ, 1034** πιστοποιημένες διαδικασίες, περισσότεροι από **60.000 Έλληνες** τα εμπιστεύονται σε εβδομαδιαία βάση. Μια νέα τηλεφωνική γραμμή, το **1564** και η ιστοσελίδα των ΚΕΠ (www.kep.gov.gr) λειτουργούν για έκδοση πιστοποιητικών και βεβαιώσεων, **7 ημέρες την εβδομάδα, 24 ώρες το 24ωρο. Ταυτόχρονα, είμαστε αποφασισμένοι να εφαρμόσουμε στην**

πράξη την αυτεπάγγελτη αναζήτηση δικαιολογητικών από τις ίδιες τις υπηρεσίες για λογαριασμό του πολίτη.

Συγκεκριμένες και ολοκληρωμένες παρεμβάσεις και πολιτικές που φέρνουν ήδη μετρήσιμα αποτελέσματα σε όλο το εύρος της Δημόσιας Διοίκησης της χώρας μας. Που αλλάζουν κατεστημένες δομές και νοοτροπίες. Που κινητοποιούν και εμπνέουν το ανθρώπινο δυναμικό και τα στελέχη του Δημοσίου.

Για την επιτυχία των προσπαθειών μας, απαιτείται η συνεργασία όλων των φορέων και πρωτίστως η εμπέδωση μιας νέας σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ Κράτους και πολίτη, μεταξύ Κράτους και επιχειρήσεων.

Επιτρέψτε μου στο σημείο αυτό ν'αναφερθώ στα κυριότερα αίτια της κακοδαιμονίας της Δημόσιας Διοίκησης:

- την έλλειψη έστω μεσοπρόθεσμου σχεδιασμού,
 - τις αποσπασματικές παρεμβάσεις,
 - τα έργα που δεν συνδέονταν μεταξύ τους και δεν εντάσσονταν σε μια ευρύτερη στρατηγική για τη Δημόσια Διοίκηση,
 - τον συγκεντρωτισμό,
 - την έλλειψη εξειδικευμένων στελεχών,
- την αναχρονιστική νοοτροπία που καθήλωνε στη στασιμότητα κάθε τι δημιουργικό και παραγωγικό.

Σήμερα, **το στοίχημα για την ελληνική Δημόσια Διοίκηση** είναι η προώθηση και επιτυχής ολοκλήρωση των αναγκαίων αλλαγών και μεταρρυθμίσεων με στόχο ένα **νέο αναπτυξιακό πρότυπο**, ένα άλμα **Ποιότητας, Αποδοτικότητας και Αποτελεσματικότητας** στη Διοίκηση το οποίο έχει στο επίκεντρο την οικονομική, κοινωνική και πολιτισμική Ανάπτυξη και την ποιότητα της καθημερινής ζωής του πολίτη.

Βεβαίως, δεν αρκούν οι καλές προθέσεις. Επιτρέψτε μου όμως να σας διαβεβαιώσω ότι υπάρχει η πολιτική βούληση και η αποφασιστικότητα εκ μέρους της πολιτικής ηγεσίας του **Υπουργείου και του Υπουργού Καθηγητή κ. Προκόπη Παυλόπουλου. Έχει θέσει από την αρχή της προηγούμενης θητείας τους στόχους και μετρούμε ήδη τα αποτελέσματα.**

Σήμερα η Δημόσια Διοίκηση έχει περάσει στην Εποχή των Αποτελεσμάτων. Κλειδί της επιτυχίας των προσπαθειών μας είναι ο **επιτελικός σχεδιασμός με προοπτική**, ο συντονισμός όλων των επιμέρους διοικητικών δομών, αλλά και η ουσιαστική ανάδειξη και εφαρμογή της **Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης** από τα εξειδικευμένα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Ο πήχυς έχει τεθεί ψηλά ύστερα και από την αξιολόγηση των προσπαθειών της προηγούμενης περιόδου και από το **Εθνικό Συμβούλιο Διοικητικής Μεταρρύθμισης.**

Ε.Π. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ: Ένα εξαιρετικά δύσκολο εγχείρημα με σοβαρές και φιλόδοξες προοπτικές, αφορά τη Δημόσια Διοίκηση και την Τοπική Αυτοδιοίκηση, ως **καθοριστικής σημασίας συντελεστές**, για την επιτυχία της ίδιας της αναπτυξιακής προσπάθειας που βρίσκεται σε εξέλιξη.

Επιχειρούμε την αναδιοργάνωση των κρισιμότερων δημόσιων υπηρεσιών, με έργα και δράσεις προϋπολογισμού ύψους **631 εκ. €** Έτσι φιλοδοξούμε **ν'αξιοποιήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις δυνατότητες, που μας παρέχονται στο πλαίσιο της 4ης Προγραμματικής Περιόδου, αναπτύσσοντας καλύτερους και πιο αποδοτικούς διοικητικούς μηχανισμούς, που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των πολιτών αλλά και τις αναπτυξιακές ανάγκες της χώρας.**

Το Πρόγραμμα αναμένεται να συμβάλει ουσιαστικά στην ανάπτυξη της χώρας, ενώ στα πρακτικά οφέλη του συγκαταλέγεται η δραστική μείωση της γραφειοκρατίας, το κόστος της οποίας υπολογίζεται στο **6,8% του Α.Ε.Π. και η ουσιαστική καταπολέμηση της διαφθοράς.**

Πρόσφατα, ο Υπουργός Εσωτερικών κ. Προκόπης Παυλόπουλος, υπέγραψε στο Παρίσι, Μνημόνιο Συνεργασίας με τον Ο.Ο.Σ.Α.

Το αντικείμενο είναι η εκτέλεση από τον Ο.Ο.Σ.Α. του έργου «Ενίσχυση της Μεταρρύθμισης της Δημόσιας Διοίκησης στην Ελλάδα», ύψους 2,09 εκ. ευρώ. Επιλέξαμε να δώσουμε άμεση προτεραιότητα στην έναρξη εφαρμογής του **Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τη Μείωση των Γραφειοκρατικών Επιβαρύνσεων κατά 25%, έως το 2013.**

Επιπλέον, η μείωση του χρόνου απονομής των συντάξεων, η συντόμευση του χρόνου έκδοσης πιστοποιητικών **κατά 50%**, ο αυστηρός έλεγχος των προμηθειών των νοσοκομείων και η ταχύτερη απονομή της Δικαιοσύνης είναι μερικές από τις παρεμβάσεις που προβλέπονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Διοικητική Μεταρρύθμιση». Ειδικότερα, στο **Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς 2007-2013 (ΕΣΠΑ)** ενσωματώνεται, για πρώτη φορά, ως κύρια συνιστώσα της αναπτυξιακής στρατηγικής της χώρας, **η ενδυνάμωση του κρατικού μηχανισμού σε ό,τι αφορά τον σχεδιασμό και την εφαρμογή των δημοσίων πολιτικών.**

Με γνώμονα τις εθνικές αναπτυξιακές ανάγκες, όπως αποτυπώνονται στο **ΕΣΠΑ 2007-2013**, σε συνάφεια με τη **Στρατηγική της Λισσαβώνας** προσδιορίστηκαν οι κρίσιμοι τομείς δημόσιων πολιτικών που κατεξοχήν πρέπει να ενισχυθούν και είναι:

- η Επιχειρηματικότητα
- η λειτουργία των ελεγκτικών μηχανισμών
- η Κοινωνική Ασφάλιση
- η Αγροτική πολιτική
- η Υγεία και Κοινωνική Αλληλεγγύη
- η Μεταναστευτική πολιτική
- η Δικαιοσύνη

Στα πεδία πολιτικής που σας προανέφερα προβλέπεται Σχέδιο Δράσης ως προς τη μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων για πολίτες και επιχειρήσεις, που σχετίζονται με το εθνικό πρωτογενές και παράγωγο δίκαιο και βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών, μέσω και της αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, καθώς και της αναβάθμισης του ανθρώπινου δυναμικού.

Η Δημόσια Διοίκηση, αξιοποιώντας την Ευρωπαϊκή εμπειρία, συμβάλλει στην Ανάπτυξη επενδύοντας στους εξής άξονες:

- Την ενίσχυση των αρχών της Διαφάνειας και της Χρηστής Διακυβέρνησης στη διοικητική δράση.
- Την καλύτερη αξιοποίηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Διοίκησης και μέσω νέου συστήματος εκπαίδευσης και κατάρτισης
- Την ανάδειξη της περιφερειακής διάστασης.
- Την έμφαση στην ενίσχυση της επιχειρησιακής λειτουργίας των υπηρεσιών παράλληλα με τις θεσμικές αλλαγές.
- Την ενσωμάτωση των πορισμάτων του Συνηγόρου του Πολίτη και των Ελεγκτικών Σωμάτων καθώς και των αποτελεσμάτων κοινωνικής διαβούλευσης.
- Την εισαγωγή των Τεχνολογικών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη Δημόσια Διοίκηση, ως εργαλείο για την υποστήριξη των διοικητικών και οργανωτικών αλλαγών. Το αποτέλεσμα είναι ήδη ορατό σε μια σειρά από τομείς της καθημερινής ζωής, οι οποίοι λειτουργούν πλέον ταχύτερα και ορθολογικότερα, με σεβασμό στο χρόνο και στο χρήμα του πολίτη. Επιδιώκουμε συντονισμένα τα αποτελέσματα αυτά να γίνουν γνωστά στους κοινωνικούς και οικονομικούς εταίρους και τα μέλη τους, με στόχο ταχύτερες και αποτελεσματικότερες αλλαγές.

Κυρίες και Κύριοι,

Όπως έχει επισημάνει και ο **Πρωθυπουργός**, κεντρικός άξονας της πολιτικής της Κυβέρνησης είναι η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της παραγωγικότητας της χώρας με στόχο την Ανάπτυξη μέσα από δράσεις και μέτρα της Δημόσιας Διοίκησης. **Για την ευόδωση αυτού του στόχου απαραίτητη είναι:**

Η μετάβαση της Δημόσιας Διοίκησης στην εποχή των δεικτών και των αποτελεσμάτων. Οι λέξεις στόχοι, οι λέξεις κλειδιά είναι: **Διοίκηση με στόχους και αποτελέσματα.** Με αξιολόγηση. Με αξιοκρατία. Με διαφάνεια. Με λογοδοσία. Οι δείκτες χωρίς να αποτελούν την άριστη λύση των προβλημάτων συμβάλλουν στην εκτίμηση της πορείας προς τα αποτελέσματα. Οι στόχοι μαζί με τους δείκτες εκφράζουν τον **εξωστρεφή προσανατολισμό** της Δημόσιας Διοίκησης.

Το Υπουργείο Εσωτερικών έχει εργαστεί προκειμένου να μεταβούμε σε μια πραγματική αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και την εμπέδωση της εμπιστοσύνης των πολιτών προς το Κράτος.

Ειδικότερα σας αναφέρω ότι:

A. Η απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών είναι πλέον πραγματικότητα και μάλιστα διαρκώς διευρυνόμενη. Για παράδειγμα η υποβολή **αντιγράφου ποινικού μητρώου** αντικαταστάθηκε με υπεύθυνη δήλωση σε **150 από τις συνηθέστερες διοικητικές διαδικασίες**. Επίσης περιορίστηκε σημαντικά ο χρόνος **έκδοσης κατηγοριών αδειών ίδρυσης και λειτουργίας επιχειρήσεων**, όπως είναι τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος.

Παράλληλα, έχουμε αποστείλει στα συναρμόδια Υπουργεία μία σειρά νέων προτάσεων της **Κεντρικής Επιτροπής Απλούστευσης Διαδικασιών**, οι οποίες κατατείνουν στην επιτάχυνση ενός νέου κύκλου συναλλαγών με τον πολίτη, από την αναγνώριση πτυχίων της αλλοδαπής από τον ΔΟΑΤΑΠ και τη χορήγηση φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας για κάθε χρήση ως το σύνολο των διαδικασιών αδειοδότησης, ίδρυσης και λειτουργίας ιδιωτικών εκπαιδευτηρίων, την επιχορήγηση των νέων επιχειρηματιών και την απλούστευση της διαδικασίας επιχορήγησης νέων επαγγελματιών από τον ΟΑΕΔ. Οι δημόσιες υπηρεσίες οι οποίες έως σήμερα απαιτούσαν από τον ενδιαφερόμενο διάφορα δικαιολογητικά, προκειμένου να διεκπεραιώσουν υπόθεσή του, αναζητούν πλέον οι ίδιες **211 πιστοποιητικά ως σήμερα**, απαλλάσσοντάς τον από πολλαπλές μετακινήσεις για τη διακίνηση εγγράφων μεταξύ των υπηρεσιών της Διοίκησης.

Έχουμε ήδη, θεσμοθετήσει την **Ψηφιακή Υπογραφή** για τους Δημοσίους Υπαλλήλους. Μέσω των υποδομών και υπηρεσιών του συγκεκριμένου έργου, διασφαλίζεται η αυθεντικοποίηση - ταυτοποίηση των δημοσίων υπαλλήλων και των συστημάτων του Δημοσίου, διασφαλίζοντας την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών μεταξύ Δημοσίων Υπηρεσιών.

B. Δημιουργήθηκαν στους Δήμους με πληθυσμό από 20.000 κατοίκους και άνω, στις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, καθώς και στα Ν.Π.Δ.Δ. με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα (π.χ. ασφαλιστικούς οργανισμούς), **Γραφεία Υποδοχής Πολιτών**, με στόχο την οργάνωση και συστηματοποίηση της παροχής πληροφόρησης στον πολίτη.

Είναι γεγονός, ότι η Πολιτεία του μέλλοντος μακροσκοπικά έτσι κι αλλιώς θα είναι μια Ηλεκτρονική Πολιτεία. Προχωρούμε εντατικά στην αξιοποίηση των εφαρμογών της ευρυζωνικότητας και της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ιδίως μέσω των μεγάλων έργων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που εκτελούνται από την **«Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.»**. Έμφαση έχει δοθεί στις υπηρεσίες που καλύπτουν την Περιφέρεια, με την εφαρμογή ειδικών δράσεων που ξεπερνούν τα **250 εκ. ευρώ**.

Δημιουργούμε τις αναγκαίες υποδομές για τη δημιουργία προϋποθέσεων ασφαλών ψηφιακών συναλλαγών για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις ιδίως στο πλαίσιο του **Εθνικού Συστήματος Αυθεντικοποίησης**, στο οποίο θα συνδεθούν όλα τα επιμέρους ψηφιακά συστήματα που αναπτύσσουν οι δημόσιοι φορείς. Το Σύστημα αυτό περιλαμβάνει τρία, άρρηκτα συνδεδεμένα, μέρη: Το Δίκτυο **«ΣΥΖΕΥΞΙΣ»**, την Κεντρική Δικτυακή πύλη **«ΕΡΜΗΣ»** και τη διαχείριση των **ψηφιακών πιστοποιητικών** του Δημοσίου. Έτσι, αποκτούμε **σταδιακά ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες, οι οποίες**

επικοινωνούν ηλεκτρονικά και διακινούν ψηφιακά τα έγγραφα μεταξύ τους, διευκολύνοντας τη ζωή τόσο των συναλλασσόμενων όσο και των ίδιων των υπαλλήλων. Το Υπουργείο Εσωτερικών προώθησε συνολικά 105 έργα οριζόντιου χαρακτήρα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του. Ενισχύθηκε η καινοτομία και δόθηκε προτεραιότητα στα έργα νέων ιδεών και πρακτικών, με παράλληλη αξιοποίηση της ευρωπαϊκής και διεθνούς εμπειρίας, για την άρση των διοικητικών εμποδίων. Τελικός στόχος η καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων.

Επιπροσθέτως, από τα έργα του ΥΠΕΣ, αναφέρω ενδεικτικά:

- την απλούστευση διαδικασιών για τις συναλλαγές για την ίδρυση και λειτουργία των **Ε.Π.Ε.**,
- τη «**Λειτουργική Διασύνδεση Οργάνων, Δομών και υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας**»,
- το «**Σύστημα Παρακολούθησης της πορείας εξέλιξης δημόσιων έργων**»,
- τα έργα που σχετίζονται με την εφαρμογή **προτύπων ποιότητας στη Δημόσια Διοίκηση** (π.χ. εφαρμογή του **Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης**), καθώς και με τη μέτρηση της ικανοποίησης του πολίτη από τις διάφορες δημόσιες υπηρεσίες,
- την ειδική μέριμνα για τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες (π.χ. Οδηγός του Πολίτη με Αναπηρίες), τις βάσεις πληροφόρησης των **Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών**, την αναβάθμιση των ελεγκτικών μηχανισμών κρίσιμων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης κλπ.

Ταυτόχρονα, την επόμενη τριετία (2008-2010) έχουμε εκπονήσει ένα ολοκληρωμένο και συνεκτικό «Εθνικό Σχέδιο Δράσεων για τη Δημόσια Διοίκηση», το οποίο εφαρμόζεται μέσα από το νέο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ 2008-2010», προϋπολογισμού 30 εκ. ευρώ περίπου. Το Πρόγραμμα Πολιτεία 2008-2010 είναι ένα ακόμη χρήσιμο εργαλείο, προκειμένου να πραγματοποιήσουμε σταδιακά **το όραμά μας για μια Δημόσια Διοίκηση η οποία διευκολύνει την καθημερινή ζωή των πολιτών, προσφέροντάς τους υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, εφαρμόζοντας τους σύγχρονους κανόνες διοίκησης με στόχους και υιοθετώντας απαρέγκλιτα τις αρχές της διαφάνειας, της αποδοτικότητας και της λογοδοσίας. Η ενίσχυση της διαφάνειας και η αντιμετώπιση της διαφθοράς αποτελούν μία μεγάλη πρόκληση, που απαιτεί μια νέα αντίληψη για τη λειτουργία του δημοσίου τομέα και μια επίμονη και συνεπή προσπάθεια σε πολλά μέτωπα. Κακώς κείμενα που δημιουργήθηκαν στη διάρκεια αρκετών δεκαετιών, δεν μπορούν να αντιμετωπισθούν από τη μια μέρα στην άλλη. Αλλά, μόνο με συνεχείς και στοχευμένες προσπάθειες και παρεμβάσεις.**

Ο αγώνας για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της κακοδιοίκησης είναι διαρκής και συνιστά πρώτη μας προτεραιότητα. Διότι, **με διαφάνεια** εμπειδώνεται η σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ Κράτους και Πολίτη, Κράτους και Επιχειρηματία. Αντιλαμβανόμαστε πλήρως την ευθύνη που μας αναλογεί στη συνολική προσπάθεια για ανάπτυξη της Επιχειρηματικότητας, βελτίωση της ανταγωνιστικότητας για οικονομική ανάπτυξη γενικότερα. **Όμως ήδη**

εργαζόμαστε με προσήλωση στους στόχους μας. Έτσι, οι επιδόσεις της χώρας μας στον τομέα της **διαφάνειας** βελτιώνονται συνεχώς σύμφωνα με την τελευταία έκθεση της παγκοσμίου κύρους οργάνωσης **«Διεθνής Διαφάνεια»**.

Κυρίες και Κύριοι,

Η προσπάθεια είναι συνεχής και απαιτεί εγρήγορση και συνέπεια. Ένας επιπλέον άξονας Ανάπτυξης, στον οποίο το **Υπουργείο Εσωτερικών** δίδει ιδιαίτερη βαρύτητα αφορά την **Προστασία του Περιβάλλοντος**. Η διοργάνωση του συνεδρίου μας συμπίπτει με τον εορτασμό της **5^{ης} Ιουνίου – Παγκόσμιας Ημέρας Προστασίας του Περιβάλλοντος**. Η Ελλάδα καλείται να δώσει το δικό της δυναμικό «παρών» στην προσπάθεια καθώς είναι δεδομένο ότι **Ανάπτυξη και Περιβάλλον** είναι δύο έννοιες στενά συνδεδεμένες μεταξύ τους. Θα παρακολουθήσουμε με μεγάλο ενδιαφέρον την θεματική της διημερίδος για τη **Δημόσια Διοίκηση και το Περιβάλλον**.

Προσδοκούμε **τα συμπεράσματά της** να αποτελέσουν χρήσιμο εργαλείο για μια προσπάθεια που θα μας εμπλέξει στον αγώνα που όλοι μας οφείλουμε να επιδοθούμε για να διασφαλίσουμε και να εγγυηθούμε ένα καθαρότερο και υγιέστερο αύριο για τις γενιές που έρχονται.

Κυρίες και Κύριοι,

Το **Κράτος** και η **Δημόσια Διοίκηση** μεταμορφώνονται από αντίπαλο και τροχοπέδη κάθε ιδιωτικής πρωτοβουλίας σε **βασικό μοχλό προώθησης** και υποστήριξης των Μεταρρυθμίσεων που οδηγούν τη χώρα και την Εθνική μας Οικονομία στο δρόμο της εξωστρέφειας και της Ψηφιακής σύγκλισης, στο δρόμο του μέλλοντος και της προόδου. Είμαι βέβαιος ότι οι εργασίες του διημέρου ανοίγουν δρόμους για παραγωγικές σκέψεις, ιδέες καλής πρακτικής και ρεαλιστικές πολιτικές. Η δημόσια αυτή διαβούλευση εμπλουτίζει ακόμη περισσότερο τον προβληματισμό μας και οριοθετεί ένα ξεκάθαρο πλαίσιο βούλησης για την **Ανάπτυξη και την ευημερία της χώρας**. Αναμένω με ενδιαφέρον τα συμπεράσματα των εργασιών, ελπίζοντας ότι θα αποτελέσουν χρήσιμα εργαλεία πολιτικής για το **Υπουργείο Εσωτερικών**.

Κυρίες και Κύριοι,

Η βούλησή μας είναι ισχυρή. Η θέση μας είναι ξεκάθαρη: **Συνεχής Ανάπτυξη με Χρηστή Διοίκηση και Διαφάνεια παντού**. Αυτός είναι ο δρόμος που απαιτούν οι πολίτες. Και στο δρόμο αυτό συνεχίζουμε σταθερά και αποφασιστικά. **Επιλέξαμε συνειδητά το δρόμο των Μεταρρυθμίσεων**. Για την **Επανάδρυση του Κράτους**. Για μια **κοινωνία Συνοχής και Εμπιστοσύνης**. Για ένα **Κράτος σύγχρονο και αποτελεσματικό**.

Θεωρώ ότι **μοιραζόμαστε το ίδιο όραμα και έχω την πεποίθηση** ότι η πρόταση της Δημόσιας Διοίκησης είναι αποφασιστικός παράγοντας για την **Ανθρωποκεντρική Ανάπτυξη, για μια καλύτερη Ελλάδα**.

Σας ευχαριστώ.