



Τρίπολη, 18.12.2008

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Το Περιφερειακό Ινστιτούτο Επιμόρφωσης Πελοποννήσου (Π.Ι.Ν.Ε.Π. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ) ανακοινώνει τη διεξαγωγή 2 νέων προγραμμάτων για την περίοδο 19/01/2009 έως και 30/01/2009, για υπαλλήλους του Δημοσίου Τομέα, των ΟΤΑ α΄ και β΄ βαθμού και των υπαλλήλων Ν.Π.Δ.Δ.. Αναλυτικά τη διεξαγωγή 1 επιμορφωτικού προγράμματος στον Τομέα των Νέων Τεχνολογιών με τίτλο:

### 1) ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Σκοπός του προγράμματος είναι η ενημέρωση, αλλά και η βασική εκπαίδευση των δημοσίων υπαλλήλων σε θέματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης προκειμένου να υλοποιηθεί η Διακυβέρνηση με επίκεντρο τον Πολίτη. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης και Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ βαθμού (ΠΕ/ΤΕ), που ασχολούνται με την προώθηση των θεμάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Είναι διάρκειας 5 ημερών και το θεματολόγιο του περιλαμβάνει:

-Ιστορική αναδρομή -Ευρωπαϊκές δράσεις και το Ελληνικό πλαίσιο ανάπτυξης -Τεχνολογικές υποδομές και εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης -Πιστοποίηση χρηστών, ψηφιακές υπογραφές -Ασφάλεια δικτύων και ηλεκτρονικών συναλλαγών -Αρχές διαλειτουργικότητας συστημάτων δημόσιας διοίκησης -Μοντελοποίηση διαδικασιών και εργαλεία διαχείρισης -Μελέτες περιπτώσεων -Επιδείξεις Λογισμικού

Η ημερομηνία διεξαγωγής του προγράμματος είναι 19-01/12/2009 και οι ώρες διεξαγωγής είναι από 8:00 έως 15:00, στην Τρίπολη. Η κατάθεση των αιτήσεων για την παρακολούθηση του παραπάνω προγράμματος μπορεί να γίνεται μέχρι και τη Δευτέρα 12/01/2009 στο φαξ:2713602316.

Τη διεξαγωγή ενός επιμορφωτικού προγράμματος στον Τομέα Δημοσίου Μάνατζμεντ:

### 2) Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ – ΧΡΗΣΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι, αφενός μεν η επιμόρφωση των υπαλλήλων της δημόσιας διοίκησης και τοπικής αυτοδιοίκησης σε θέματα ερμηνείας των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας που ρυθμίζει τις σχέσεις Κράτους – πολίτη, αφετέρου δε, η ανάπτυξη ικανοτήτων, δεξιοτήτων και στάσεων των υπαλλήλων που εντάσσονται στην ανωτέρω περιγραφόμενη ομάδα-στόχο, ώστε να εξυπηρετούν αποτελεσματικότερα και αποδοτικότερα τους προσερχόμενους στις δημόσιες υπηρεσίες πολίτες βελτιώνοντας την καθημερινότητά τους. Το πρόγραμμα απευθύνεται κατά προτεραιότητα σε υπαλλήλους ΠΕ, ΤΕ ή ΔΕ των Περιφερειών, των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ Βαθμού, καθώς και των εποπτευόμενων φορέων των Υπουργείων που είναι επιφορτισμένοι με αρμοδιότητες επικοινωνίας της δράσης των δημοσίων υπηρεσιών

προς το κοινό και διεκπεραίωσης των αιτημάτων των χρηστών των δημοσίων υπηρεσιών (πολίτες, δημόσιες υπηρεσίες, επιχειρήσεις).

Είναι διάρκειας 5 ημερών και το θεματολόγιο του περιλαμβάνει:

- Κώδικας διοικητικής διαδικασίας (όπως ισχύει σήμερα) -Πρόσβαση στη δημόσια πληροφόρηση -Εργαλεία ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών -Οι ελεγκτικοί μηχανισμοί και ο ρόλος τους στη βελτίωση των σχέσεων Κράτους-πολίτη -Διαχείριση πληροφοριών - Διαχείριση χρόνου -Αρχές ποιοτικής επικοινωνίας με το κοινό – Επικοινωνία με ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες που προσέρχονται στη δημόσια υπηρεσία -Διαχείριση εντάσεων στις υπηρεσίες υποδοχής κοινού -Καλές πρακτικές εξυπηρέτησης των πολιτών όπως έχουν ανακοινωθεί κατά την διαδικασία αυτοαξιολόγησης για την ανάδειξη των υπηρεσιών που παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες για τους πολίτες και τη βράβευσή τους με το 1<sup>ο</sup> βραβείο ποιότητας στη δημόσια διοίκηση (Δεκ. 2007) - Ανάπτυξη ειδικών περιπτώσεων.

Η ημερομηνία διεξαγωγής του προγράμματος είναι 26-30/01/2009 και οι ώρες διεξαγωγής είναι από 8:00 έως 15:00 στην Τρίπολη. Η κατάθεση των αιτήσεων για την παρακολούθηση του παραπάνω προγράμματος μπορεί να γίνεται μέχρι και τη Δευτέρα 19/01/2009 στο φαξ:2713602310-11.

Έντυπα αιτήσεων συμμετοχής για τα επιμορφωτικά προγράμματα διατίθενται από τη γραμματεία του Π.ΙΝ.ΕΠ. Πελοποννήσου (Πνευματικό Κέντρο Δήμου Τρίπολης, Τρίπολη , τηλ. 2713602308 – 2713602314-15 ) ή και ηλεκτρονικά στο site [www.ekdd.gr](http://www.ekdd.gr).

Η παρακολούθηση είναι υποχρεωτική και οδηγεί στην **απόκτηση Πιστοποιητικού Παρακολούθησης**.

**Θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.** Για πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα μπορείτε να επικοινωνείτε με το Π.ΙΝ.ΕΠ. Πελοποννήσου.

